

D'un Primo en local à un Primo dans le cloud

*deux déploiements en deux ans d'une solution discovery à
l'Université de Liège*

François Renaville
Bibliothèques de l'Université de Liège

Résumé

En février 2013, les Bibliothèques de l'Université de Liège ont mis en production la solution discovery Primo, hébergée en local. Le projet s'est étalé sur une dizaine de mois, offrant ainsi aux professionnels des Bibliothèques la possibilité de se familiariser avec le nouvel outil avant le lancement officiel. Moins d'un an plus tard, les Bibliothèques décidaient de passer au système de gestion de bibliothèque Alma, ce qui impliquait à nouveau le déploiement d'un Primo, cette fois-ci dans le cloud. En six mois, la migration vers Alma et le lancement de la nouvelle interface discovery étaient réalisés. Cette présentation balaye les moments clés des deux projets de déploiement Primo, en mettant l'accent sur la composante organisationnelle, la formation des équipes et la gestion du changement.

L'Université de Liège (ULg)...

- Fondée en 1817 par Guillaume I^{er}, roi des Pays-Bas
- 11 facultés et écoles
- En quelques chiffres :
 - Plus de 20.000 étudiants
 - 3.300 enseignants-chercheurs
 - 4.600 étudiants étrangers (126 nationalités)
 - 38 licences et 250 maîtrises (dont 25% uniques en Belgique francophone)
 - +500 brevets en cours
- Associée :
 - à un Centre Hospitalier Universitaire (plus de 5.000 emplois)
 - au parc scientifique LIEGE Science Park (97 entreprises high tech)
 - à 113 spin offs en activité (entreprises issues de la recherche)



...et ses bibliothèques

- 5 bibliothèques :
 - Bibliothèque ALPHA (Architecture, Lettres, Philosophie, Histoire et Arts)
 - Bibliothèque des Sciences Agronomiques (BSA)
 - Bibliothèque des Sciences et Techniques (BST)
 - Bibliothèque des Sciences de la Vie (BSV)
 - Bibliothèque de droit, d'économie, de gestion et de sciences sociales Léon Graulich

➔ 17 implantations

• + 1 magasin à livres

• +/- 110 personnes

(bibliothécaires, secrétaires, IT, comptables...)

4 campus :

- ▶ Liège Sart-Tilman (principal)
- ▶ Liège centre-ville
- ▶ Gembloux
- ▶ Arlon



Collections



- **Électronique**

- 75.000 périodiques électroniques
 - plus de 53.000 en Open Access ou tout du moins gratuitement accessibles, en tout ou en partie
 - près de 22.000 souscriptions, acquisitions et autres accès payants
- plus de 900.000 e-books
 - près de 830.000 en Open Access ou tout du moins gratuitement accessibles
 - plus de 70.000 e-books achetés ou souscrits
- plus de 140 bases de données

- **Papier**

- 1.200.000 monographies cataloguées
- 850.000 monographies non cataloguées
- 5.400 titres de périodiques courants
- 50.900 titres de périodiques arrêtés
- 50.000 cartes
- 34.900 thèses cataloguées
- 565 incunables
- 6.500 manuscrits



Informatisation et réinformatisations à l'ULg

Bref aperçu historique :

- 1980 : système maison Stimuli/Stipuli (interface de recherche avec STAIRS de IBM)
- 1989 : Liber (LiberMedia)
- 2006 juin : déploiement de
 - **Aleph** (v17)
 - Catalogage
 - Circulation
 - Acquisitions/Périodiques (*partiel*)
 - Résolveur de liens **SFX** (v2)
- 2013 février :
 - Solution discovery **Primo local** + Primo Central Index
- 2015 février :
 - **Alma**
 - **Primo hosted** + Primo Central Index

Projet Primo local (2012-2013)

- Couplé à
 - un **nouveau site web** des Bibliothèques (*Drupal*)
 - une application locale pour le **PEB** (*MyDelivery*)
- 3 projets en parallèle
 - Équipes différentes !
 - Mises en production en même temps pour les 3 projets

CSS identique
pour les 3 !

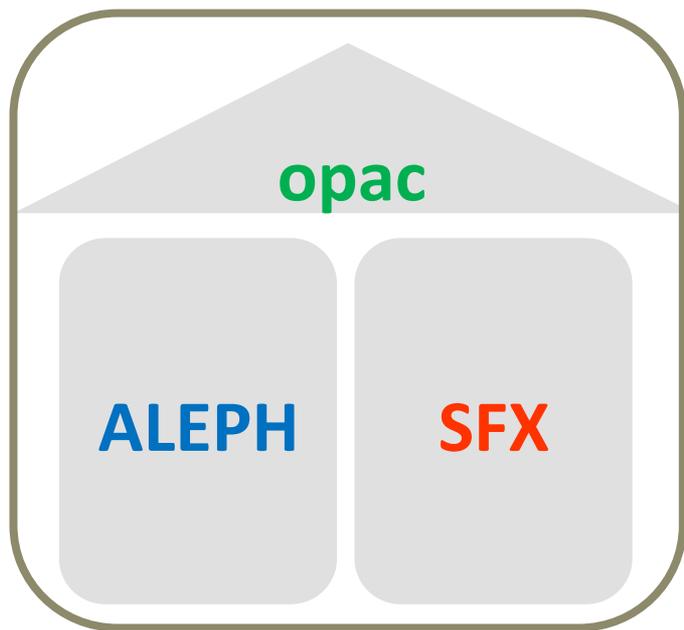
Calendrier du projet Primo :

	PRÉVU	RÉEL
Mise en place des serveurs	Mars 2012	Mars 2012
Mise en production 1 pour les bibliothécaires ULg (<i>en interne</i>)	Fin juin 2012	Fin novembre 2012
Mise en production 2 pour les usagers	Septembre 2012	Fin février 2013

-> env. 6-7 mois

-> env. 12 mois

Passer de fenêtres de visibilité disparates...

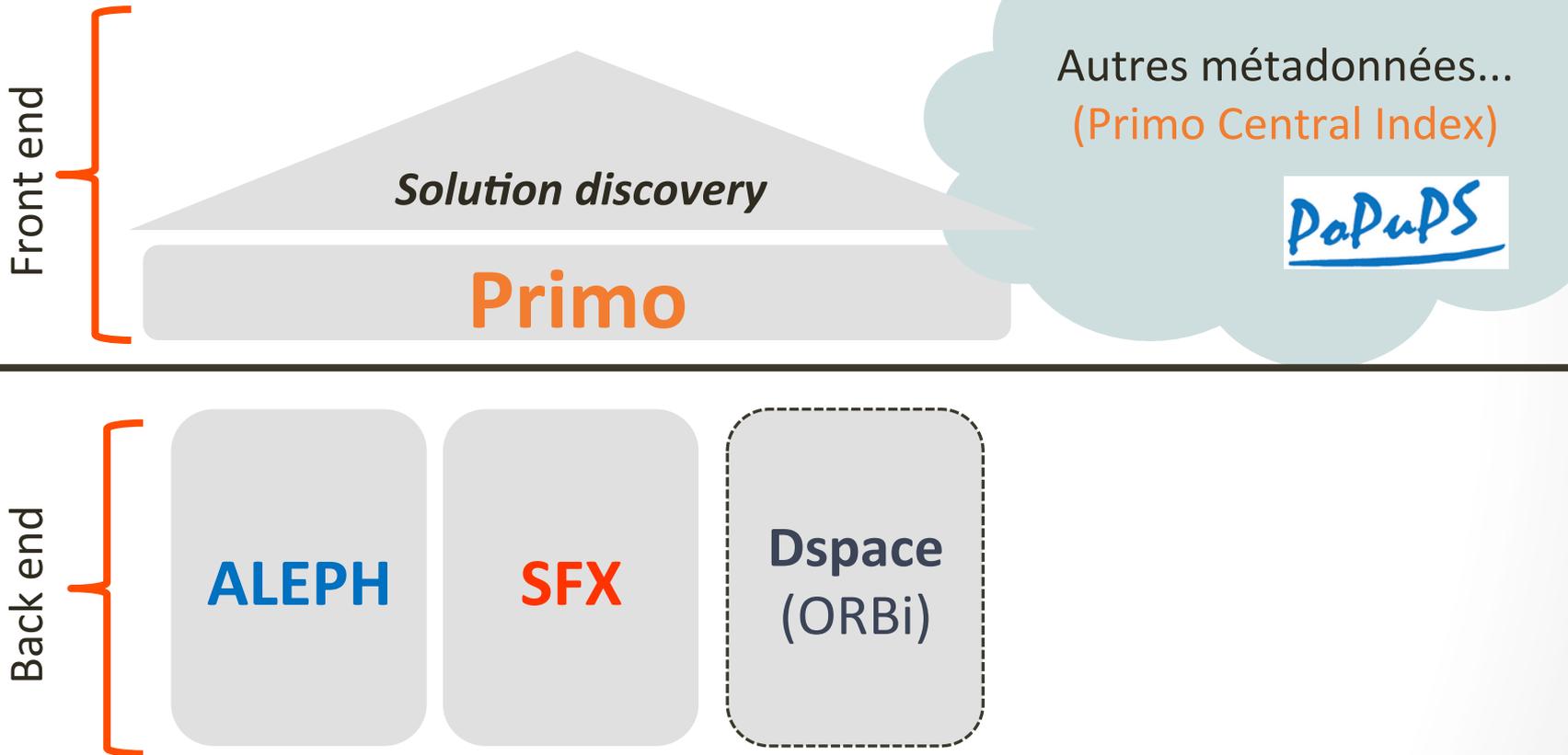


Dépôt institutionnel



Autres métadonnées :
contenus des portails éditeurs, BDD
texte intégral, archives OA...

... à « une seule »



Collections ULg BASE Scopus PubMed Google Scholar Scribe UniCat

Chercher un article, un ouvrage, un titre de périodique...



Go

Recherche avancée

- Explorer nos ressources
- MyDelivery
- Accès distant (VPN)
- Ressources en test

Bienvenue dans les bibliothèques de l'Université de Liège

BRÈVES



Toutes les brèves

Bibliothèque

- Tout -

27/05/2013

La **BST-Géosciences cherche** pour le mois de juillet 2 étudiants en géologie ou géographie afin de trier un fonds de cartes topographiques.

Tweets

Suivre

ULg Library @LibNetULg 4h
L'unif en anglais? En allemand aussi à l'ULg [la libre.be/actu/belgique/...](#)
#HEC_ULg @HEC_ULg #langues #enseignement
Étendre

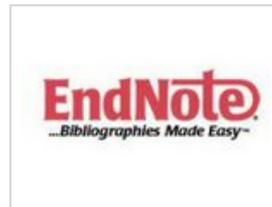
ULg Library @LibNetULg 23h
Wisconsin Historical Society Makes More Than 3,000 Rare #Maps Available Online [ow.ly/IQIU2](#) via @LibraryJournal

Jacques Mignon @JacquesMignon 7 Juin
Le cadre de #Gembloux Agro-Bio

ACTUALITÉS



Toute l'actualité

**EndNote X7 est disponible pour Windows**

05/06/2013

La version d'EndNote X7 pour MAC sera quant à elle disponible en juillet.

Plus d'infos

**Evolution du catalogue, RDA et web sémantique**

03/06/2013

Le monde des bibliothèques connaît en ce moment des évolutions importantes!

Plus d'infos

**Liège, cité millénaire... et numérique**

30/05/2013

Il y a quelques mois, nous vous annonçons le lancement d'un projet de numérisation consacré à Liège et son histoire. Les résultats en sont désormais visibles!

Plus d'infos

AGENDA



Tout l'agenda

Formation EndNote (BSV)

11/06/2013

Cours et formations

Formation Endnote, module 2

Plus d'infos

Formations ORBi - ENCODAGE et LISTES

12/06/2013

Cours et formations**1. Encodage dans ORBi - étapes clés**

Plus d'infos

Atelier d'écriture scientifique (BSA)

27/06/2013

Cours et formations

Module 4 - Organisé sous format d'ateliers d'écriture scientifique, ce module est égal

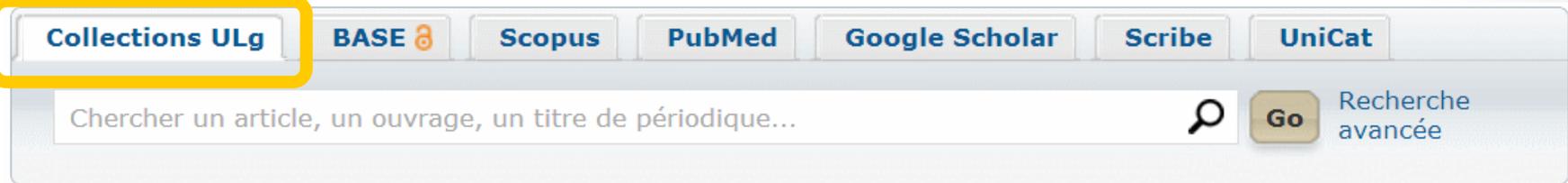
Plus d'infos

DERNIERS TUTORIELS

Tous les tutoriels

Nouvelles acquisitions de la

Widget comme clé d'accès



- Widget sur Drupal pour la recherche simple
 - Limiter le nombre d'interfaces
 - Nouveau site web + Primo = **1**
 - Pas d'URL d'interface de recherche fournie aux usagers → tout passe par le site web
 - Mise en évidence de la recherche simple
 - par défaut vs opac Aleph d'avant (index multiples, limites...)
 - Primo n'a pas de nom → **Collections ULg**
- Utilisé comme fenêtres d'accès
 - à d'autres ressources externes générales (BASE, Scopus...)
 - à la plate-forme de fiche papier numérisé (Scribe)
 - au catalogue collectif UniCat

Formation des équipes ULg

- 10 séances en décembre 2012 – janvier 2013
 - Aspect général : évolution des catalogues de bibliothèque
 - Aspects techniques :
 - contenu de l'interface : contenu local et contenu externe (Primo Central Index)
 - structure des données : comment sont traitées nos notices Marc, nos notices ORBi, structure PNX, dédoublement, FRBRisation...
 - comprendre tous les aspects du passage de l'opac traditionnel à Primo
 - Explication de choix stratégiques
 - Insister sur participation pro-active (signaler problèmes de tout type, poser des questions...)
 - Inquiétudes et mécompréhensions subsistaient
- + 1 séance générale début février avec Q&A de la « dernière chance »
 - *Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur Primo sans jamais avoir osé le demander...*
 - Plus « presse-bouton »

Constats après les formations

- Assez peu de réactions
- Certaines réactions ont montré une mauvaise compréhension de points vus en formation
- Certaines mauvaises compréhensions de ce qu'est l'outil en général
- Malaise p/r à la formulation d'une requête complexe
 - ↔ recherche « à la Google » pas facilement acceptée !
- Inquiétudes p/r changement de certaines habitudes de travail
 - opac Aleph supprimé avec Primo
- Peu d'exercices réalisés entre fin novembre 2012 et début février 2013

→ Quelle prise en main par chacun de l'outil ?

- Inquiétudes par rapport aux utilisateurs
- Capacité d'expliquer l'interface aux utilisateurs ?

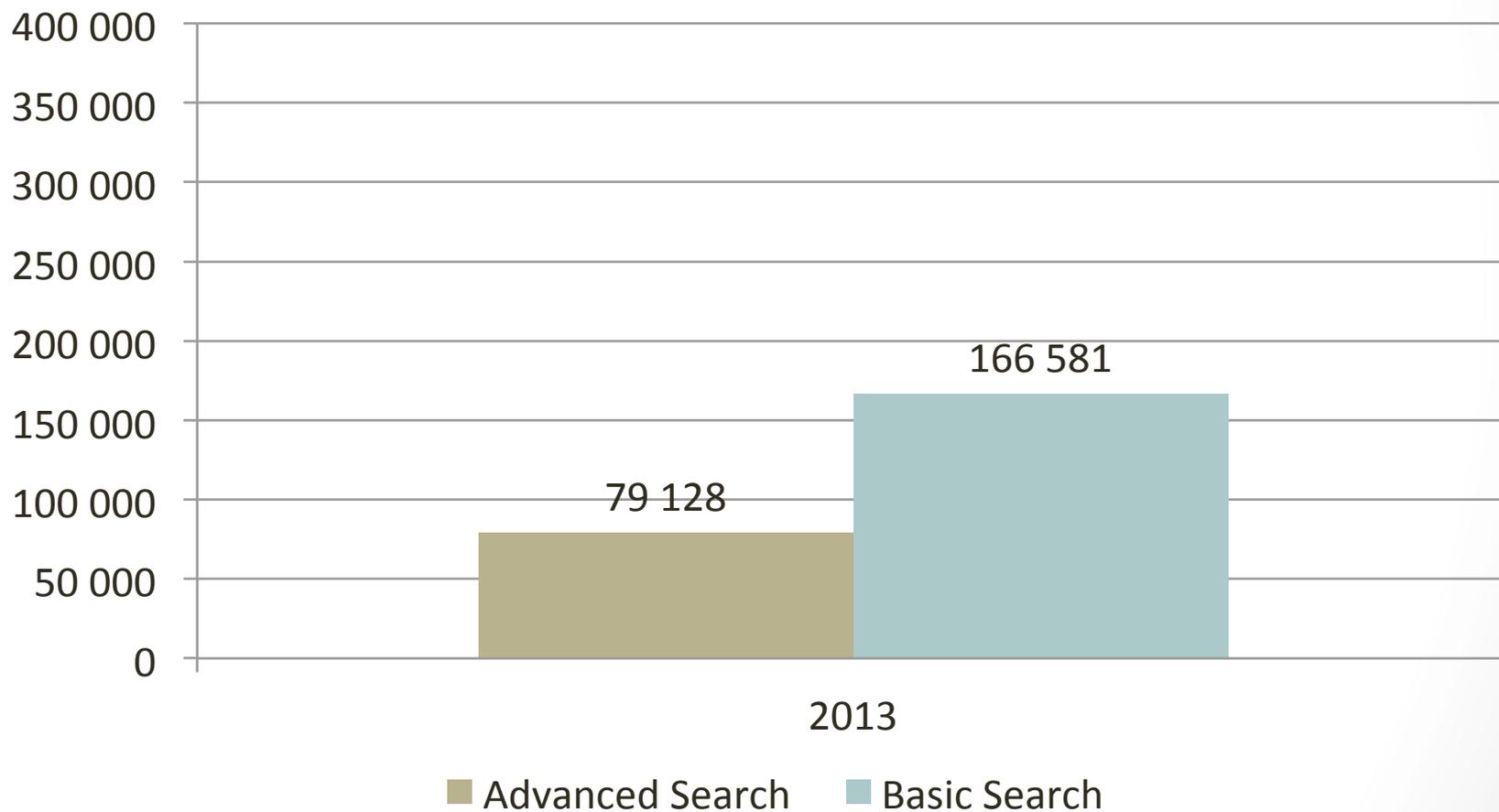
Enquête interne

- Quand :
 - Juste avant la mise en production
 - Juste après les formations
- Objectif :
 - Mieux cerner la perception du personnel de nos bibliothèques (scientifiques, directeurs, bibliothécaires, magasiniers, secrétaires, informaticiens...) sur les solutions discovery en général
 - caractéristiques
 - changements par rapport à un opac traditionnel
 - impact sur le travail
 - impact sur la recherche documentaire des usagers, sur la formation des usagers...
 - Pas leur avis sur Primo ou sur la façon dont il va être déployé à l'ULg
 - +/- 70 réponses
 - Résultats :
 - *'Where are my Marc records?' - Librarians' perception of discovery tools*
<http://hdl.handle.net/2268/154833>



Statistiques de recherche

Recherches de mars à juin 2013



Plus & moins du Primo local

- Les plus :
 - Personnalisation maximale du FE (< accès SSH)
 - Accès à toutes les tables de configuration dans le Back Office
 - Configuration de la fréquence de l'indexation des données
- Les moins :
 - Gestion du hardware
 - Gestion des backups
 - Gestion et déploiement des mises à jour
 - Patch à appliquer « en urgence » si nécessaire
 - Monitoring général à assurer
 - Nettoyage des logs...

Projet Primo dans le cloud (2014-2015)

- Couplé à
 - Une migration ALEPH/SFX -> SGB Alma
 - + interfaçage avec Shibboleth
- **1 projet Alma = 1 projet Primo bis**
 - Projet principal = Alma
 - Équipe Primo impliquée à 90% dans Alma
 - En tenir compte dans le planning !

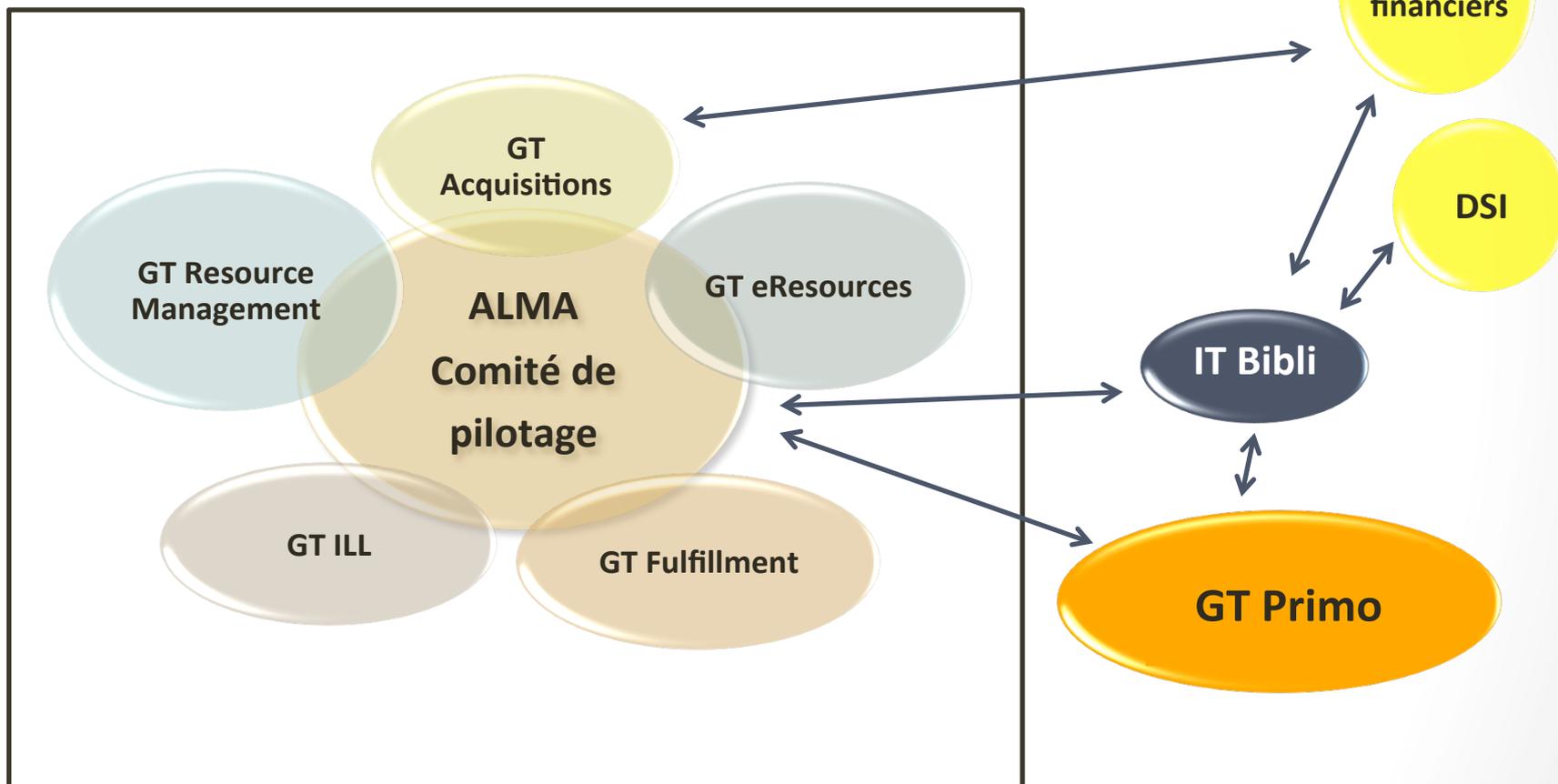
Calendrier du projet Alma/Primo :

	PRÉVU	RÉEL
Réunion kick-off ULg + Ex Libris	27 août 2014	27 août 2014
Mise en production Alma	19 février 2015	19 février 2015
Mise en production Primo	19 février 2015	24 février 2015

-> env. 5 mois ½

Organisation interne

- 5 groupes de travail Alma
 - composés de volontaires



- + le **GT Primo**, avec membres dans le comité de pilotage Alma
- Investissement personnel des GT : **minimum 1 journée complète/semaine**
- Chaque GT a son rythme et organisation, mais délais sont là ! -> **Délivrables**

Changements avec nouveau Primo

- En 2013 : gros changement (rupture) pour les usagers lors du passage à solution discovery
 - Passage à Alma/Primo cloud devait lui être « indolore » pour usagers
 - Prévenir tout impact négatif potentiel
 - Aucun retour en arrière
 - N'accepter que des changements en mieux

Nouvelles fonctionnalités et nouveaux services

- Identification Shibboleth
- Nouvelles données moissonnées :
 - **DONum** : patrimoine numérisé de l'ULg

<http://donum.ulg.ac.be>



- **MatheO** : mémoires et travaux de fin d'études ULg en ligne

<http://matheo.ulg.ac.be>



Changements avec nouveau Primo

- Autocomplétion
- Liste A-Z des e-journaux
- Réserver et faire venir un livre dans sa bibliothèque de proximité



livre

☆ **On the origin of species : by means of natural selection, or the preservation of favoured races in the struggles for life**

Darwin, Charles; 1809-1882

1866

● **Disponible:** ALPHA-Bibliothèque principale - Réserve distante - Section A (102060B)

Où trouver le document? + d'infos Etagère virtuelle

ULg Library

Actions

[Demande](#) | [Numérisation](#) | [Commande PIB](#) | [Google Books](#)

ALPHA-Bibliothèque principale Réserve distante - Section + d'infos

A 102060B ⓘ

- Demande de numérisation à la carte (projet pilote pour staff ULg, service gratuit)

- Notices e-ressources de la Community Zone
-> notices riches côté Primo

LDR 01847nas-a2200493-a-4500

001 99110978976476417

005 20130208135651.0

006 m----o-d-----

007 cr-cnu

008 040707c19569999fr-qr-psyo----0--aDfre-c

010 __ |a --2008233657

022 __ |a 0033-2984

022 __ |e 1873-7277

035 __ |a (OCoLC)55856886

035 __ |a (CKB)110978976476417

035 __ |a (CONSER)--2008233657

042 __ |a pcc

050 14 |a BF2

130 0_ |a Psychologie française (Online)

210 __ |a PSYCHOL FR

210 0_ |a Psychol. fr.

210 __ |a PSYCHOL. FR

222 0_ |a Psychologie française |b (Online)

245 10 |a Psychologie française |h [electronic resource].

260 __ |a Paris : |b Société française de psychologie

310 __ |a Quarterly

362 1_ |a Print began in 1956.

538 __ |a Mode of access: World Wide Web.

550 __ |a Official organ of the Société française de psychologie.

588 __ |a Description based on: Vol. 49, no. 1 (Mar. 2004); title from contents screen (ScienceDirect, viewed Apr. 28, 2008).

588 __ |a Latest issue consulted: Vol. 53, no. 1 (Mar. 2008), viewed Apr. 28, 2008.

650 0_ |a Psychology |v Periodicals.

650 2_ |a Psychology |v Periodicals.

650 6_ |a Psychologie |v Périodiques.

650 17 |a Psychologie. |2 gtt

650 7_ |a Psychologie. |2 rasuqam

655 7_ |a Périodique électronique (Descripteur de forme) |2 rasuqam

655 7_ |a Ressource Internet (Descripteur de forme) |2 rasuqam

710 2_ |a Société française de psychologie.

906 __ |a JOURNAL

Changements avec nouveau Primo

- Meilleur dédoublonnage des notices Alma électroniques et papier dans Primo
- Étagère virtuelle

☆ Criticism of society in the English novel between the wars

Maes-Jelinek, Hena (auteur)

1970

● **Accès en ligne.** La bibliothèque a aussi des exemplaires papier.

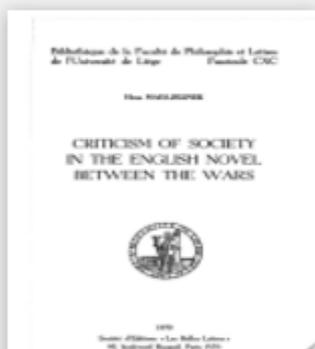
Accès en ligne

Où trouver le document?

+ d'infos

Etagère virtuelle

Actions

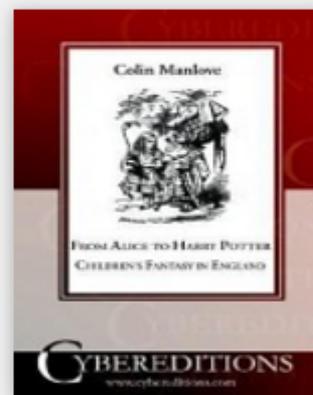


E.C20/MAE

The Irish
drama

MALONE, Andrew
E.;

E.C20/MAL



E.C20/MAN

Twentieth
century poetry
:...

MARTIN, Graham
(éditeur...)

E.C20/MAR

« Précédent

**From Alice to Harry Potter :
children's fantasy in England**

MANLOVE, Colin

Changements avec nouveau Primo

- Meilleure intégration des ressources P (< Alma) et E (< Primo Central)



article

☆ **Lautréamont : structure autistique ou clivage du moi-corps ?**

Allouch, Eliane

L'Evolution psychiatrique, 2007, Vol.72(2), pp.271-287 [Revue évaluée par les pairs]

(sorte d'« hallucinations motrices » ou de... de la danse comme des hallucinations motrices... **surréalistes**, les autres dédaigneuses

● **Accès en ligne (texte intégral disponible)**

Accès en ligne + d'infos Une édition papier à l'ULg?

Ouvrir la source dans une nouvelle fenêtre

Actions

Texte complet via Elsevier SD Freedom
Disponible à partir de 1999



article

☆ **Lautréamont : structure autistique ou clivage du moi-corps ?**

Allouch, Eliane

L'Evolution psychiatrique, 2007, Vol.72(2), pp.271-287 [Revue évaluée par les pairs]

(sorte d'« hallucinations motrices » ou de... de la danse comme des hallucinations motrices... **surréalistes**, les autres dédaigneuses

● **Accès en ligne (texte intégral disponible)**

Accès en ligne + d'infos **Une édition papier à l'ULg?**

Ouvrir la source dans une nouvelle fenêtre

Actions

Bibliothèque des Sciences de la Vie Périodiques - d'infos

03920 ⓘ

État de (1934)*-(1939); (1947)*-72(2007)

collection v.73-75(2008-2010)

Année

Volume

Description

1 2 ▶▶

1 - 10 de 12 exemplaire(s)

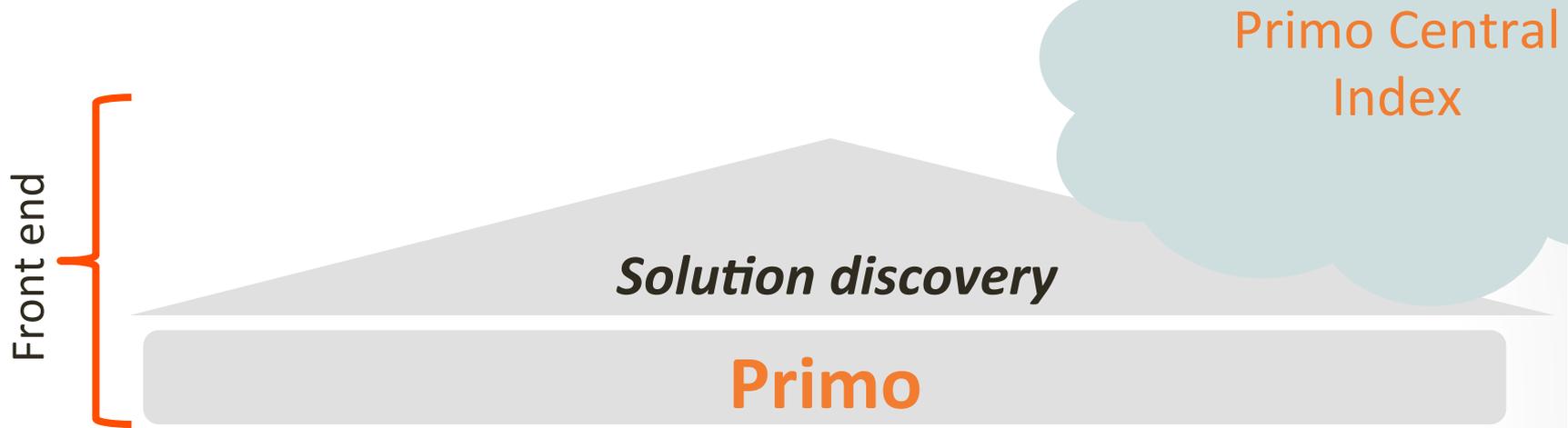
Code-barres	Type	Description	Statut	Options
92276-120	Fascicule	v.75:no.4(2010:oct./déc.)	En place	
92276-110	Fascicule	v.75:no.3(2010:juil./sept.)	En place	
92276-100	Fascicule	v.75:no.2(2010:avril/juin)	En place	

Changements avec nouveau Primo

- Mais également des aspects négatifs...
 - Perte de la prise en compte des formes rejetées des notices autorité (lié à Alma, pas à Primo!)
 - Plus d'accès en SSH au serveur Primo
 - -> fin de l'utilisation de l'application locale MyDelivery pour le PEB
 - -> utilisation de la composante PEB d'Alma
 - Problèmes d'accès récurrents en février-avril 2015



Nouveau Primo cloud



Community
Zone

Formation des équipes ULg

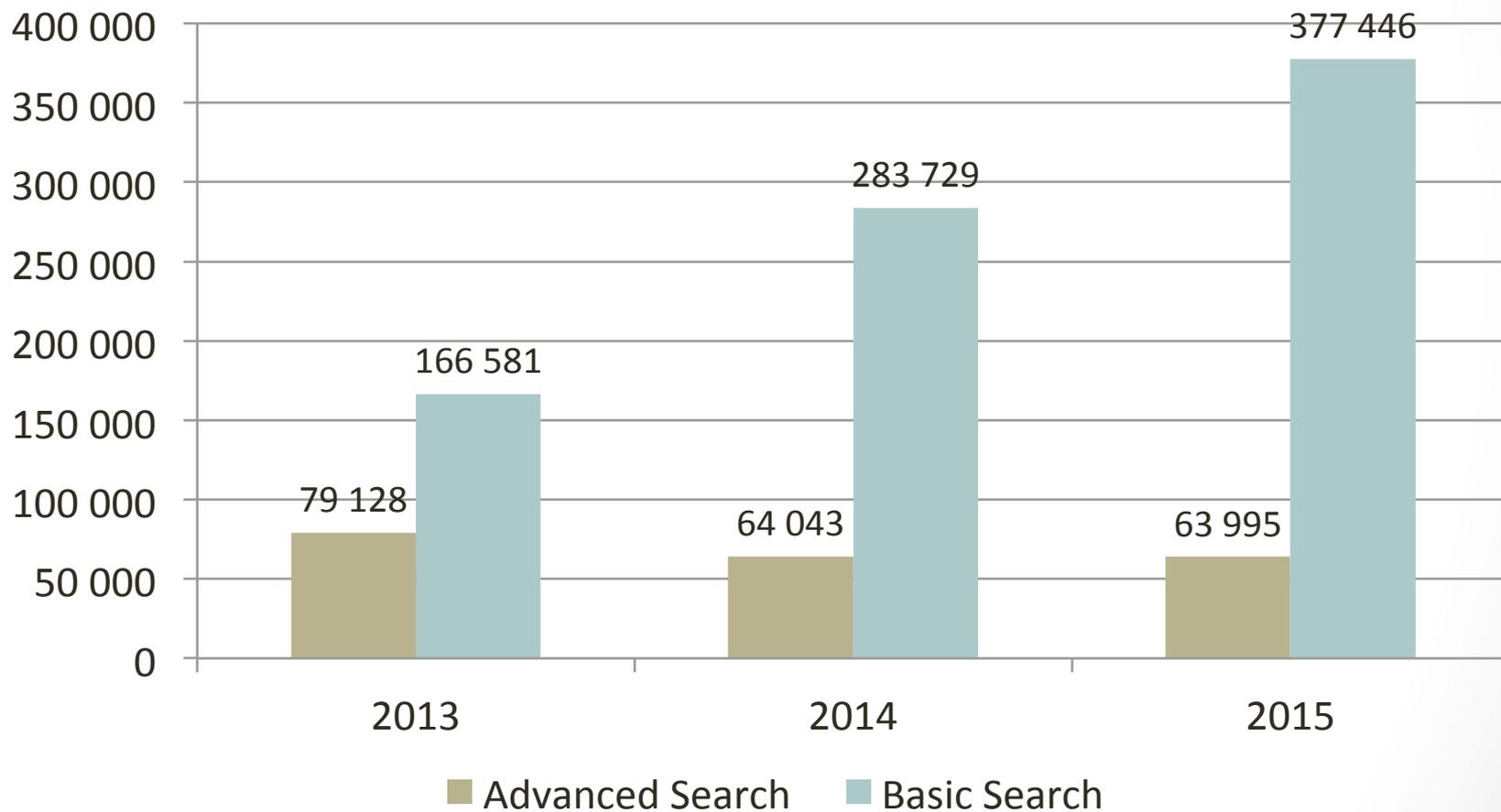
- 5 séances de formation en janvier 2015 « What's new in Primo? » sur ce qui est nouveau avec le Primo dans le cloud
 - Formation obligatoire pour tous les membres des Bibliothèques
- + à nouveau organisation en octobre 2015 d'une séance complète de formation (moissonnage, règles de normalisation, PNX, dédoublonnement, FRBRisation...)
 - Très peu de collègues présents !!

Plus & moins du Primo cloud

- Les plus :
 - Plus de hardware à gérer
 - Plus de backups à gérer
 - Mises à jour installées automatiquement au moment prévu
 - Monitoring très allégé
 - Pas de logs à nettoyer
 - Indexation en continu
 - Nouvelles fonctionnalités (autocomplétion...)
 - Service 24/7 en cas de souci
- Les moins :
 - Personnalisation moindre (pas d'accès SSH au serveur)

Statistiques de recherche

Recherches de mars à juin (4 mois) de 2013 à 2015



Bibliographie

- Renaville, F., & Richelle, L. (2013). Déploiement de la solution discovery Primo à l'Université de Liège. *Cahiers de la Documentation = Bladen voor Documentatie*, 67(4), 41-53.
<http://hdl.handle.net/2268/160646>
- Richelle, L., Renaville, F., & Lhoest, R. (2013). *Primo @ ULg : formation à destination du personnel des Bibliothèques de l'Université de Liège* (2e éd). Liège: Université de Liège, Réseau des Bibliothèques.
<http://hdl.handle.net/2268/154830>
- Renaville, F., Richelle, L., & Thirion, P. (2013). 'Where are my Marc records?' - Librarians' perception of discovery tools. Présenté à IGeLU 2013 Conference Berlin, Berlin, Allemagne.
<http://hdl.handle.net/2268/154833>
- Renaville, F. (2015). *Changer son système d'information, penser l'organisation plus que la technique : illustration avec le passage à Alma à l'Université de Liège*. Présenté à Bibcamp Numérique an II : « Dessine-moi un système d'information », Lyon, France. <http://hdl.handle.net/2268/183426>
- Renaville, F., & Thirion, P. (2015). *Passer à Alma d'Ex Libris : projet de réinformatisation ? projet de bibliothèque ? L'expérience de l'Université de Liège 6 mois avant et 6 mois après*. Présenté au 45e congrès de l'ADBU, Besançon 29 septembre – 1er octobre 2015, Besançon, France.
<http://hdl.handle.net/2268/186304>



francois.renaville@ulg.ac.be

|

[@f_renaville](https://twitter.com/f_renaville)